Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

КОМИТЕТ ПО ДОРОЖНОМУ ХОЗЯЙСТВУ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 15 апреля 2011 г. N 4/11

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ИСПОЛНЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ "ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

АВТОМОБИЛЬНЫМИ ДОРОГАМИ О ВВЕДЕНИИ ВРЕМЕННЫХ ОГРАНИЧЕНИЯ

ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

ПО АВТОМОБИЛЬНЫМ ДОРОГАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

РЕГИОНАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Приказов комитета по дорожному хозяйству Ленинградской областиот 05.05.2012 N 1/12, от 31.10.2017 N 24/17, от 26.09.2019 N 27/19) |  |

В соответствии с Порядком разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг) в Ленинградской области, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 05.03.2011 N 42, приказываю:

1. Утвердить Административный [регламент](#P36) исполнения государственной функции "Информирование пользователей автомобильными дорогами о введении временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения".

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

по дорожному хозяйству

Ленинградской области

К.М.Харакозов

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета

по дорожному хозяйству

Ленинградской области

от 15.04.2011 N 4/11

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ИСПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ "ИНФОРМИРОВАНИЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АВТОМОБИЛЬНЫМИ ДОРОГАМИ О ВВЕДЕНИИ ВРЕМЕННЫХ

ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

ПО АВТОМОБИЛЬНЫМ ДОРОГАМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

РЕГИОНАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Приказов комитета по дорожному хозяйству Ленинградской областиот 05.05.2012 N 1/12, от 31.10.2017 N 24/17, от 26.09.2019 N 27/19) |  |

I. Общие положения

1. Административный регламент исполнения государственной функции "Информирование пользователей автомобильными дорогами о введении временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения" определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) Комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области и подведомственного Государственного казенного учреждения Ленинградской области "Управление автомобильных дорог Ленинградской области" (ГКУ "Ленавтодор") при осуществлении полномочий по информационному обеспечению пользователей автомобильными дорогами общего пользования регионального значения Ленинградской области о введении временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения Ленинградской области (далее - временные ограничения, автомобильные дороги).

(п. 1 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

2. Административный регламент определяет требования к порядку исполнения государственной функции, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения.

Наименование государственной функции

3. Государственная функция "Информирование пользователей автомобильными дорогами о введении временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения" (далее - информирование пользователей автомобильными дорогами).

Наименование органов и организаций, участвующих в исполнении государственной функции

4. Государственная функция исполняется Комитетом по дорожному хозяйству Ленинградской области (далее - Комитет).

Структурным подразделением Комитета, ответственным за исполнение государственной функции, является отдел обеспечения дорожной деятельности и координации деятельности подведомственных организаций.

В исполнении государственной функции участвует подведомственное Комитету Государственное казенное учреждение Ленинградской области "Управление автомобильных дорог Ленинградской области" (ГКУ "Ленавтодор") (далее - Учреждение).

(п. 4 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

5. При предоставлении Государственной услуги Комитет и Учреждение осуществляют взаимодействие с:

- органами МВД РФ;

- органами государственной власти Ленинградской области;

- органами местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области;

- средствами массовой информации;

- предприятиями дорожной отрасли.

Перечень нормативных актов, непосредственно регулирующих исполнение государственной функции

6. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих исполнение государственной функции:

- Федеральный закон от 08.11.2007 N 257-ФЗ "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

- Федеральный закон от 10.12.1995 N 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения";

- областной закон от 29 ноября 2013 года N 85-оз "О случаях установления временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам регионального или межмуниципального, местного значения в границах населенных пунктов Ленинградской области";

- постановление Правительства Ленинградской области от 23.01.2012 N 13 "Об утверждении Порядка осуществления временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам регионального или межмуниципального, местного значения";

- постановление Правительства Ленинградской области от 7 сентября 2011 г. N 283 "Об утверждении положения о комитете по дорожному хозяйству Ленинградской области".

(п. 6 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

Результаты исполнения государственной функции

7. Результатом исполнения государственной функции является своевременное информирование пользователей автомобильными дорогами о введении временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения Ленинградской области.

Юридические факты, которыми заканчивается исполнение государственной функции

8. Юридическими фактами, которыми заканчивается исполнение государственной функции, являются:

8.1. Размещение объявлений о введении временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения Ленинградской области, причинах и сроках таких ограничений и о возможности воспользоваться объездом в средствах массовой информации Ленинградской области;

8.2. Размещение объявлений о введении временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения Ленинградской области, причинах и сроках таких ограничений и о возможности воспользоваться объездом на официальном сайте Правительства Ленинградской области;

8.3. Установка временных дорожных знаков (запрещающих и информационных знаков, знаков дополнительной информации) непосредственно на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения Ленинградской области, информирующих пользователей автомобильными дорогами о временных ограничении или прекращении движения, транспортных средствах, на которые распространяется ограничение, сроках таких ограничений и направлениях объезда.

Лица, взаимодействующие с органами, исполняющими государственную функцию

9. При исполнении государственной функции физические и юридические лица - пользователи автомобильных дорог вправе получать необходимую информацию в Комитете и Учреждении.

Информация о возмездной (безвозмездной) основе исполнения государственной функции

10. Исполнение государственной функции осуществляется на безвозмездной основе.

II. Требования к порядку исполнения государственной функции. Порядок информирования о правилах исполнения государственной функции

11. Информация по вопросам исполнения государственной функции предоставляется Комитетом посредством размещения информации на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах, посредством устного консультирования, по телефону.

Местонахождение Комитета и Учреждения: 190103, г. Санкт-Петербург, Рижский пр-т, д. 16.

Телефоны Комитета для получения информации, связанной с исполнением государственной функции: (812)251-40-41, (812)251-40-74.

Телефоны Учреждения для получения информации, связанной с исполнением государственной функции: (812)251-02-35, факс (812)575-44-56.

Электронный адрес для направления в Комитет электронных сообщений по вопросам исполнения государственной функции: kdh@lenreg.ru.

Электронный адрес для направления в Учреждение электронных сообщений по вопросам исполнения государственной функции: info@ленавтодор.рф.

Адрес официального сайта Комитета: http://road.lenobl.ru/.

Адрес официального сайта Учреждения: http://ленавтодор.рф.

Адрес портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области: http://gu.lenobl.ru/.

Посредством телефонной связи предоставляется следующая информация:

- о нормативных правовых актах, регламентирующих вопросы исполнения государственной функции;

- о порядке исполнения государственной функции;

- о сроках исполнения государственной функции;

- о местонахождении и графике работы Комитета (Учреждения);

- об адресах сайтов Комитета и учреждения.

В соответствии с законодательством Российской Федерации допускается получение информации заинтересованными лицами по вопросам исполнения государственной функции с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

(п. 11 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

12. График работы Комитета и Учреждения: понедельник - четверг с 9.00 до 18.00, пятница - с 9.00 до 17.00, перерыв на обед с 12.12 до 13.00, выходные дни: суббота, воскресенье.

(в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 05.05.2012 N 1/12)

13. Информация о порядке исполнения государственной функции может быть получена заинтересованными лицами посредством письменного сообщения на устное или письменное обращение, направлена с использованием средств факсимильной связи и посредством электронной почты.

Направление информации в ответ на письменное обращение заинтересованных лиц по вопросам исполнения государственной функции осуществляется в срок не позднее 30 календарных дней со дня регистрации обращения в Комитете в соответствии с требованиями Федерального закона N 59-ФЗ.

(п. 13 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

14. Консультации по процедуре исполнения государственной функции предоставляются на личном приеме, по телефону, по письменным обращениям, в том числе с использованием электронной почты.

15. Письменные обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации, если не установлен более короткий контрольный срок рассмотрения.

16. При консультировании по телефону должностные лица Комитета и Учреждения представляют информацию по следующим вопросам: сведения о правовых актах, на основании которых исполняется государственная функция; вводятся ограничения, о сроках таких ограничений, принятых мерах по организации дорожного движения, устройстве объездов.

17. Консультирование по иным вопросам осуществляется только на основании письменного обращения.

Сроки исполнения государственной функции

18. В случае введения временных ограничения или прекращения движения транспортных средств (далее - введение ограничения) при реконструкции, капитальном ремонте и ремонте автомобильных дорог общего пользования регионального значения, в периоды возникновения неблагоприятных природно-климатических условий информация о введении ограничения, причинах и сроках такого ограничения, возможных маршрутах объезда размещается на сайте Правительства Ленинградской области в сети Интернет, через средства массовой информации и путем установки дорожных знаков за 30 дней до начала введения ограничения.

19. В случае введения ограничения в целях обеспечения безопасности дорожного движения (при опасных природных явлениях, аварийных ситуациях на дорогах, выполнении работ по содержанию автомобильных дорог, когда такие работы создают угрозу безопасности дорожного движения) информирование пользователей автомобильными дорогами осуществляется незамедлительно.

Основания для приостановления (отказа) в исполнении государственной функции

20. Оснований для приостановления и отказа в исполнении государственной функции не имеется.

Место исполнения государственной функции

21. Местом исполнения государственной функции является место нахождения Комитета и Учреждения. Центральный вход в здание, в котором расположены Комитет и Учреждение, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, графике работы Комитета и Учреждения.

22. Места информирования, предназначенные для ознакомления граждан с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов.

23. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений.

III. Административные процедуры исполнения государственной функции

24. Исполнение государственной функции по информированию пользователей автомобильными дорогами включает в себя следующие административные процедуры:

1) размещение Комитетом информации на официальном сайте Администрации Ленинградской области в сети Интернет http://www.lenobl.ru о причинах установления временных ограничений;

2) размещение Учреждением информации на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, в средствах массовой информации (радио, телевидение, пресса) о временных ограничениях, сроках таких ограничений и о возможности воспользоваться объездом.

[Блок-схема](#P253) административных действий представлена в Приложении к настоящему Регламенту.

(п. 24 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

Размещение информации на официальном сайте Правительства Ленинградской области, в средствах массовой информации (радио, телевидение, пресса) о временных ограничении или прекращении движения транспортных средств по автомобильным дорогам

25. Основанием для начала процедуры является издание Комитетом приказа о введении ограничения (далее - Приказ Комитета) в случаях:

- реконструкции, капитального ремонта и ремонта автомобильных дорог;

- возникновения неблагоприятных природно-климатических условий;

- повышенной интенсивности движения транспортных средств накануне нерабочих праздничных и выходных дней, в нерабочие праздничные и выходные дни, а также в часы максимальной загрузки автомобильных дорог;

- установления временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам регионального или межмуниципального значения, прилегающим к объектам культурного наследия регионального значения либо пролегающим по их территориям, зонам охраны;

- предусмотренных областным законом от 29 ноября 2013 года N 85-оз "О случаях установления временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам регионального или межмуниципального, местного значения в границах населенных пунктов Ленинградской области".

(п. 25 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

26. В иных случаях, предусмотренных Порядком осуществления временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам регионального или межмуниципального, местного значения, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 23.01.2012 N 13, в целях обеспечения безопасности дорожного движения основанием для начала процедуры является подготовка Комитетом письма в ГКУ "Ленавтодор" о введении ограничения (далее - Письмо Комитета).

(п. 26 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

27. В соответствии с Приказом (Письмом) Комитета ответственное должностное лицо отдела обеспечения дорожной деятельности и координации деятельности подведомственных организаций управления организации дорожной деятельности в течение одного рабочего дня передает в сектор организационной работы административно-правового отдела управления организационной работы информацию для размещения на официальном сайте Администрации Ленинградской области в сети Интернет http://www.lenobl.ru за 30 дней до вводимого ограничения (в случае издания приказа Комитета) или незамедлительно о причинах установления временных ограничений.

(п. 27 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

28. В соответствии с Приказом (Письмом) Комитета ГКУ "Ленавтодор" осуществляет мероприятия по:

- размещению информации на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, в средствах массовой информации (радио, телевидение, пресса) о временных ограничениях, сроках таких ограничений и о возможности воспользоваться объездом;

- информированию Управления ГИБДД ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области о вводимых ограничениях;

- разработке схем организации дорожного движения;

- доведению до подрядных организаций, с которыми Учреждением заключены Государственные контракты на выполнение работ по содержанию автомобильных дорог (далее - подрядные организации), требований об установке временных дорожных знаков, ограничивающих движение, информационных знаков, указывающих на объезды, в соответствии со схемами организации дорожного движения;

- принятию мер по организации дорожного движения по автомобильным дорогам, на которых вводятся ограничения, в том числе посредством устройства объездов.

(п. 28 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

29. Организация исполнения приказа (письма) Комитета осуществляется заместителем директора ГКУ "Ленавтодор", в чьи должностные обязанности входят вопросы содержания автомобильных дорог.

(п. 29 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

30. Ответственные специалисты ГКУ "Ленавтодор":

- направляют информацию о введении ограничений администратору официального сайта Правительства Ленинградской области, в печатные издания и электронные средства массовой информации (далее - СМИ) с использованием средств факсимильной связи и электронной коммуникации;

- разрабатывают схему организации дорожного движения (за исключением введения ограничения в период неблагоприятных природно-климатических условий), обеспечивают расстановку временных дорожных знаков подрядными организациями, о вводимом ограничении уведомляют Управление ГИБДД ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, территориальные подразделения МВД России по Ленинградской области.

(п. 30 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

Установка временных дорожных знаков, информирующих пользователей автомобильными дорогами о введении ограничений и о маршрутах объездов

31. На основании поступившего в Комитет распорядительного акта Правительства Ленинградской области о введении временных ограничения или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения Ленинградской области (далее - акт о введении ограничения) ответственным должностным лицом в течение одного рабочего дня готовится проект распоряжения Комитета об организации дорожного движения на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения, который не позднее следующего дня представляется на подпись председателю Комитета.

32. В данном распоряжении предусматривается осуществление мероприятий по:

- оповещению пользователей автомобильными дорогами, Управления ГИБДД ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области, администраций муниципальных образований Ленинградской области, подрядных дорожных организаций о сроках введения ограничения;

- разработке и согласованию с Управлением ГИБДД ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области схем расстановки временных дорожных знаков;

- обеспечению установки временных дорожных знаков на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения в соответствии с разработанными схемами;

- принятию мер по организации дорожного движения по автомобильным дорогам, на которых вводятся ограничения, в том числе посредством устройства объездов;

- информированию пользователей автомобильными дорогами о сроке, на который вводится ограничение, и о возможности воспользоваться объездами.

33. В соответствии с изданным распоряжением начальник Отдела искусственных сооружений и весового контроля организует его исполнение, а именно: с привлечением начальников районных дорожных инспекций организует разработку и согласование с районными отделами Управления ГИБДД ГУВД МВД РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области схем расстановки временных дорожных знаков, маршрутов объездов, размещение информации о введении ограничений через СМИ муниципальных образований (городского округа) Ленинградской области; доводит до подрядных организаций, с которыми заключены Государственные контракты на содержание автомобильных дорог, требования об установке временных дорожных знаков, ограничивающих движение по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения, информационных знаков, указывающих на объезды.

34. Начальник отдела организации работ по обеспечению безопасности дорожного движения ГКУ "Ленавтодор" контролирует разработку схем расстановки временных дорожных знаков, маршрутов объездов, уведомление об этом Управления ГИБДД ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, территориальных подразделений МВД России по Ленинградской области.

(п. 34 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

35. После разработки схемы организации дорожного движения, уведомления об этом Управления ГИБДД ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, территориальных подразделений МВД России по Ленинградской области ответственный специалист отдела технического надзора за состоянием автомобильных дорог ГКУ "Ленавтодор" доводит ее до подрядных организаций и контролирует организацию расстановки временных дорожных знаков подрядными организациями.

(п. 35 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

36. Временные дорожные знаки, информирующие пользователей автомобильными дорогами о введении ограничений и о направлениях объездов, устанавливаются подрядными дорожными организациями в течение трех дней с даты издания распоряжения Комитета.

37. Результатом выполнения административного действия является установка временных дорожных знаков о введении ограничения на автомобильных дорогах и направлениях объездов. Временные дорожные знаки должны соответствовать ГОСТ 10807-78 "Знаки дорожные. Общие технические условия".

IV. Порядок и формы контроля за исполнением государственной функции

38. Контроль за исполнением административного регламента осуществляет председатель Комитета в форме организации проведения проверок полноты и качества исполнения государственной функции, соблюдения должностными лицами Комитета и Учреждения административных процедур и сроков, предусмотренных настоящим Административным регламентом, положений правовых актов Российской Федерации и Ленинградской области, регулирующих вопросы информирования пользователей автомобильными дорогами о введении временных ограничений или прекращении движения транспортных средств по автомобильным дорогам общего пользования регионального значения Ленинградской области.

39. Плановые проверки проводятся на основании плана работы Комитета, но не реже одного раза в год. Внеплановые проверки проводятся на основании поручений Губернатора Ленинградской области, заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по строительству, курирующего деятельность Комитета, обращений юридических или физических лиц.

(п. 39 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

40. Проверки осуществляются на основании распоряжений Комитета. Для проведения проверки полноты и качества исполнения государственной функции формируется комиссия из числа должностных лиц Комитета. Результаты деятельности комиссии оформляются актами, в которых отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

41. По результатам проверок председатель Комитета дает указания по устранению выявленных нарушений и контролирует их исполнение, виновные лица в случае выявления нарушений положений Административного регламента привлекаются к ответственности в установленном действующим законодательством порядке.

42. Должностные лица Комитета и Учреждения при исполнении государственной функции несут персональную ответственность:

- за совершение противоправных действий (бездействие);

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение административных процедур при исполнении государственной функции;

- за действие (бездействие), влекущее нарушение прав и законных интересов физических и(или) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;

- за принятие неправомерных решений.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области и ГУ "Управление автомобильных дорог Ленинградской области", а также должностных лиц Комитета и Учреждения, исполняющих государственную функцию

43. Действия (бездействие) специалистов и должностных лиц Учреждения, связанные с исполнением Государственной функции, их решения, принятые в ходе ее предоставления, могут быть обжалованы в досудебном (внесудебном) порядке в Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области, расположенный по адресу: 190103, Санкт-Петербург, Рижский проспект, д. 16, тел. 251-40-74, e-mail: kdh@lenreg.ru.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача физическим или юридическим лицом жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц Комитета.

(п. 43 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

44. Действия (бездействие) должностных лиц Комитета, связанные с исполнением государственной функции, их решения, принятые в ходе ее исполнения, могут быть обжалованы в досудебном (внесудебном) порядке председателю Комитета по дорожному хозяйству или заместителю Председателя Правительства Ленинградской области по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству, курирующему деятельность Комитета (адрес: 191311, Санкт-Петербург, Суворовский пр-т, д. 67).

(п. 44 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 26.09.2019 N 27/19)

45. Заявители могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, нарушении положений Административного регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики по номерам телефонов Комитета или Администрации Ленинградской области.

46. Сообщение заявителя должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество гражданина (наименование юридического лица), которым подается сообщение, место жительства или пребывания;

- наименование органа, должность, фамилию, имя и отчество специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы заявителя;

- суть нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия).

47. При рассмотрении обращения (жалобы) заявитель имеет право:

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения (жалобы), если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

48. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования могут быть:

- отказ в предоставлении консультации, разъяснения по вопросам деятельности Комитета и Учреждения;

- несоблюдение установленных настоящим Административным регламентом сроков осуществления административных процедур;

- действия (бездействие) должностных лиц и специалистов, осуществляющих исполнение государственной функции;

- неудовлетворенность заявителя ответом Комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области.

49. Заявители имеют право обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию).

50. При обращении заявителей в письменной форме срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации такого обращения.

51. В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, председатель Комитета продлевает срок рассмотрения обращения не более чем на 30 календарных дней, о чем уведомляется письменно в трехдневный срок о продлении срока его рассмотрения заявитель.

52. Заявитель в своем письменном обращении (жалобе) в обязательном порядке указывает либо наименование органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), полное наименование для юридического лица, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

53. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы.

54. Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю.

55. Должностное лицо или специалист, исполняющие государственную функцию, несут ответственность за рассмотрение жалобы и предоставление ответа заявителю в электронном виде.

56. Исчерпывающий перечень оснований, при наличии которых ответ на обращение (жалобу) не дается:

- отсутствие указания на фамилию гражданина, направившего обращение, и почтового адреса гражданина, направившего обращение, по которому должен быть направлен ответ. В случае если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный или правоохранительный орган в соответствии с его компетенцией;

- текст письменного обращения не поддается прочтению;

- в письменном обращении содержится вопрос, на который гражданину, организации многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

(п. 56 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

57. В случае оставления обращения без ответа по существу поставленных в нем вопросов гражданину, учреждению, направившим обращение, сообщается о причинах отказа в рассмотрении обращения либо о переадресации обращения.

58. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин, учреждение вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу.

59. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- признание жалобы обоснованной (направление в организации, участвующие в исполнении государственной функции, требования об устранении выявленных нарушений и о привлечении к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации должностного лица, ответственного за действия (бездействие);

- признание жалобы необоснованной (направление заявителю письменного мотивированного отказа в удовлетворении жалобы).

60. Прием и рассмотрение жалоб в Комитете по дорожному хозяйству Ленинградской области производится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

(п. 60 в ред. Приказа комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 31.10.2017 N 24/17)

Приложение

БЛОК-СХЕМА

ИСПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(введена Приказом комитета по дорожному хозяйству Ленинградской областиот 31.10.2017 N 24/17) |  |

 ┌────────────────────────────────────────────────┐

 │ Комитет по дорожному хозяйству принимает │

 ┌──────┤ правовой акт о введении временных │

 │ │ ограничений или прекращении движения │

 │ │ по автомобильным дорогам │

 │ └───────────────────────┬────────────────────────┘

 │ \/

 │ ┌────────────────────────────────────────────────┐

 │ │ Акт о введении временных ограничений │

 │ │ или прекращении движения по автомобильным │

 │ │ дорогам направляется в ГКУ "Ленавтодор" │

 │ └───────────────────────┬────────────────────────┘

 │ \/

 │ ┌────────────────────────────────────────────────┐

 │ │ Заместитель директора ГКУ "Ленавтодор" │

 │ │ организует исполнение акта о введении ├────┐

 │ │ временных ограничений или прекращении │ │

 │ │ движения по автомобильным дорогам │ │

 │ └────────────────────────────────────────────────┘ │

 └──────────────────────────────┐ │

 \/ │

 ┌────────────────────────────────────────────────┐ │

 │ Подготовка проекта о введении временных │ │

 │ ограничений или прекращении движения │ │

 │ транспортных средств по автомобильным дорогам │ │

 └───────────────────────┬────────────────────────┘ │

 \/ │

 ┌─────────────────────────────────────┐ │

 ┌──┤ Проект соответствует ├──┐ │

 НЕТ │ требованиям? │ │ │

 │ └─────────────────────────────────────┘ │ │

 \/ │ │

 ┌───────────────────────────────┐ │ │

┌──┤ Недостатки в проекте возможно ├──┐ │ │

│ │ устранить? │ ДА │ │

│ └───────────────────────────────┘ │ │ │

│ \/ │ │

│ ┌───────────────┐ │ │

│ │ Исправление │ │ │

│ │ недостатков │ │ │

│ └───────────────┘ │ │

│ /\ │ │

└─────────────────────────────────────┘ │ │

 /\ │ │

 └────────────────────────────────────────┘ │

 ┌──────────────────────────┘

 \/

 ┌──────────────────────────────────────────────────────┐

 │ Специалист ГКУ "Ленавтодор" обеспечивает │

 │ информирование пользователей автомобильными дорогами │

 │ о введении временного ограничения движения путем │

 │ размещения в сети Интернет, а также через СМИ │

 └───────────────────────────┬──────────────────────────┘

 \/

 ┌──────────────────────────────────────────────────────────────┐

 │ Специалисты ГКУ "Ленавтодор" обеспечивают: │

 │ - принятие мер по организации дорожного движения на участках │

 │ автомобильных дорог, указанных в правовом акте комитета; │

 │ - разработку и согласование подрядными организациями схем │

 │ расстановки временных дорожных знаков, маршрутов объезда │

 └───────────────────────────────┬──────────────────────────────┘

 \/

 ┌───────────┐

 │ Имеются │

 ┌──НЕТ────────┤недостатки?├───────ДА──┐

 │ └───────────┘ │

 \/ \/

 ┌───────────────────────────┐ ┌───────────────┐

 │ Установка дорожных знаков │ │ │

 │ о введении ограничений │ │ Исправление │

 │ на автомобильных дорогах │ │ недостатков │

 │ и направлениях объездов │ │ │

 └─────────────┬─────────────┘ └───────────────┘

 │ /\

 └─────────────────────────────────────┘